

Veranstaltungs- und Stornierungsbedingungen

Anmeldungen zu Veranstaltungen:

Eine Anmeldung für eine Veranstaltung ist ausschließlich schriftlich per E-Mail an Johanna Fleischmann unter info@johannas-tierkommunikation.de zu richten. Die Anmeldung ist verbindlich. Die Plätze werden in der Reihenfolge der Eingänge der Anmeldungen vergeben. Bei Anmeldung ist Name, Rechnungsadresse und gebuchte Veranstaltung anzugeben.

Zahlungsregelung:

Innerhalb von zwei Werktagen wird die Buchung mit Versand der Rechnung per E-Mail bestätigt. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist in voller Höhe per Überweisung zu begleichen. **Mit Überweisung des Rechnungsbetrags erklärt sich der/die Teilnehmer*in mit den Veranstaltungs- und Stornierungsbedingungen einverstanden.** Der Veranstaltungsplatz ist mit Zahlungseingang fest gebucht. Der Zahlungseingang wird nicht automatisch bestätigt.

Abmeldungen von Veranstaltungen:

Eine Abmeldung von einer Veranstaltung ist ausschließlich schriftlich per E-Mail an Johanna Fleischmann unter info@johannas-tierkommunikation.de zu richten.

Hierbei fallen folgende Kosten an:

Bis sechs Wochen vor Beginn ist eine kostenfreie Stornierung möglich.

Bei einem Rücktritt bis 4 Wochen vor Beginn sind 25% der Veranstaltungsgebühr fällig.

Bei einem Rücktritt bis 10 Tage vor Beginn sind 50% der Veranstaltungsgebühr fällig, danach 100%.

Bei Nichterscheinen sind 100% der Veranstaltungsgebühr fällig.

Bei Abbruch einer bereits begonnenen Veranstaltung besteht kein Anspruch auf Rückerstattung der Veranstaltungsgebühr.

Kann ein Ersatzteilnehmer/eine Ersatzteilnehmerin gestellt werden (der/die notwendigen Zugangsvoraussetzungen erfüllt), wird der zurückgetretenen Teilnehmerin/dem zurückgetretenen Teilnehmer die geleistete Veranstaltungsgebühr – abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 10,00 Euro – zurückerstattet. Voraussetzung hierfür ist der erfolgte Zahlungseingang durch den Ersatzteilnehmer/die Ersatzteilnehmerin.

Absage von Veranstaltungen:

Die Veranstalterinnen behalten sich vor, eine Veranstaltung wegen zu geringer Anmeldezahlen abzusagen oder zu verschieben. In diesem Fall bekommen die Teilnehmer*innen ihren entrichteten Veranstaltungspreis wahlweise zurückerstattet oder als Gutschrift vermerkt, welche für andere Veranstaltungen der Veranstalterinnen genutzt werden kann. Bei Ausfall einer Veranstaltung durch Krankheit der Kursleitungen, höhere Gewalt oder sonstige unvorhersehbare Ereignisse besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung.

Die Rücküberweisung des gezahlten Betrages erfolgt innerhalb von 7 Werktagen.

Widerrufsrecht:

Die Veranstaltungsanmeldung ist verbindlich. Der/die Teilnehmer*in hat jedoch das Recht, seine/ihre Anmeldung innerhalb von 14 Tagen nach Veranstaltungsanmeldung zu widerrufen. Dieser Widerruf ist dann kostenfrei. Sollte die Anmeldung kurz vor der Veranstaltung (weniger als 14 Tage) erfolgen, entfällt das Widerrufsrecht. Der Widerruf ist in schriftlicher Form per E-Mail unter info@johannas-tierkommunikation.de und ohne Angaben von Gründen innerhalb der oben genannten Frist der Veranstalterin zu erklären (bitte eine Empfangsbestätigung anfordern).

Verantwortliche Person:

Johanna Fleischmann – Johanna's Tierkommunikation

info@johannas-tierkommunikation.de

www.johannas-tierkommunikation.de